

# Datenschutzerklärung

## 1. Allgemeines

Die Straschek GmbH, Halbenrainer Straße 7A, 8490 Bad Radkersburg nimmt den Schutz persönlicher Daten sehr ernst und hält sich strikt an die Vorschriften der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO), des österreichischen Datenschutzgesetzes und des Telekommunikationsgesetzes. Die Erhebung, Verarbeitung, Nutzung und Speicherung der Webseitenbesucher sowie der von Straschek GmbH -Nutzern via Email geteilten Daten erfolgt in gänzlicher Übereinstimmung mit den einschlägigen Bestimmungen in der geltenden Fassung. Der Schutz Ihrer Daten ist für die Straschek GmbH sehr wichtig. Es ist Teil unseres Dienstleistungsangebots, dass Ihre personenbezogenen Daten von uns erhoben, verarbeitet und genutzt werden. Diese Datenschutzerklärung beschreibt ausführlich, welche Informationen wir über Sie erheben und was mit diesen Daten geschieht. Nehmen Sie sich bitte Zeit, unsere Datenschutzerklärung zu lesen, damit Sie so viel wie möglich über den Umgang mit Ihren Daten wissen. Unsere Produkte und Dienste beinhalten in einigen Fällen Links auf Webseiten anderer Unternehmen. Diese Unternehmen können wiederum über eigene Datenschutzrichtlinien verfügen. Wir empfehlen Ihnen, sich auch mit den Datenschutzrichtlinien dieser Unternehmen vertraut zu machen. Wir übernehmen keinerlei Verantwortung für die Datenschutzpraxis oder Inhalte, die sich auf Produkte oder Dienste dieser Unternehmen beziehen. Änderungen unserer „Datenschutzerklärung“ werden auf der Website von Straschek GmbH veröffentlicht. Auf diese Weise können Sie sich jederzeit darüber informieren, welche Daten wir speichern, wie wir sie sammeln und verwenden.

## 2. Erhebung, Nutzung und Verarbeitung personenbezogener Daten

Mit der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten verfolgt die Straschek GmbH das Ziel, seinen Kunden einen nutzerfreundlichen, effizienten, kundenbezogenen und sicheren Service anzubieten. Sofern Sie sich entscheiden ein individuelles Angebot anzufordern oder den Newsletter zu bestellen, ist die Bekanntgabe Ihrer Daten erforderlich. Dies sind Ihre Namen (Vorname, Familienname, Firmenname) und Adress- und Kontaktdaten sowie eventuell weitere Informationen, sofern diese von der Straschek GmbH abgefragt werden und der Geschäftsbeziehung dienen. Diese Daten bezeichnen wir als Bestandsdaten.

### 2.1. Die Straschek GmbH Webseite

Indem Sie unsere Webseite besuchen, werden bestimmte Informationen wie IP-Adresse, Browser-Typ und Zugriffszeit bzw. -dauer automatisch an die Straschek GmbH



übermittelt. Diese Daten tragen dazu bei, das Navigationsverhalten unserer Nutzer besser nachzuvollziehen. Sie dienen der Systemadministration und werden für statistische oder Sicherungszwecke gespeichert. Außerdem helfen uns diese Daten bei der Durchsetzung der AGB von Straschek GmbH, v.a. bei der Unterbindung betrügerischen Verhaltens; sie werden unter Umständen für Beweiszwecke benötigt. Diese Daten können gegebenenfalls Rückschlüsse über ein bestimmtes Nutzungsmuster der Webseite zulassen. Personenbezogene Daten werden in diesem Zusammenhang jedoch nicht verwertet.

## **2.2. Straschek GmbH Newsletter**

Straschek GmbH informiert seine Nutzer regelmäßig über alle Themen, die für die Haustechnik inklusive Heizung, Sanitär, Lüftung, Klima, etc von Interesse sind. Der Bezug dieser Newsletter ist in einem eigenen Prozess durch den Kunden zu bestellen. Der Bezug von Newslettern ist an keinerlei Bedingungen geknüpft, insbesondere kann ein Newsletter von jedem Nutzer bezogen werden, auch wenn er nicht Kunde der Straschek GmbH ist. Sollten Sie den Erhalt unserer Newsletter nicht wünschen, können Sie sich jederzeit über die E-Mail-Adresse [office@straschek.at](mailto:office@straschek.at) bei uns melden und diesen abbestellen.

## **3. Richtigstellung, Einschränkung und Löschung von Daten**

Straschek GmbH verpflichtet sich, die Betroffenenrechte gemäß der DSGVO umzusetzen. Die vom Nutzer bereitgestellten Bestandsdaten können auf Wunsch des Nutzers jederzeit berichtigt, geändert und gelöscht werden, sofern keine Rechte dem entgegenstehen. Auf Ersuchen des Nutzers ist auch eine Auskunft über die von Straschek GmbH gespeicherten Daten jederzeit möglich. Hierzu hat der Nutzer ein E-Mail mit entsprechendem Ersuchen und Identitätsnachweis an die E-Mail-Adresse [office@straschek.at](mailto:office@straschek.at) zu senden. Gleiches gilt bei mündlichem Ersuchen per Telefon. Der Nutzer kann den Antrag zwar formlos stellen, hat allerdings seine Identität nachzuweisen (z.B. durch Zusendung einer Ausweiskopie). Straschek GmbH wird dem Ersuchen innerhalb der gesetzlichen Frist von einem Monat nachkommen. Straschek GmbH verpflichtet sich weiters, all jene, denen Daten weiter übermittelt wurden, über die Richtigstellung, Löschung oder Einschränkung der Datenverarbeitung zu informieren. Der Nutzer hat das Recht, auf Anfrage die von Straschek GmbH gespeicherten Bestandsdaten in üblicher, maschinenlesbarer Form zu verlangen. Hierzu hat der Nutzer ein E-Mail mit entsprechendem Ersuchen an die E-Mail-Adresse [office@straschek.at](mailto:office@straschek.at) zu senden.

## **4. Links zu nicht zu Straschek GmbH gehörigen Webseiten**



Die Straschek GmbH-Webseite kann zur weiteren Verbesserung der Benutzerfreundlichkeit sowie zur Informationserweiterung Links zu Webseiten von Drittanbietern enthalten. Wenn Sie auf solche Links klicken, verlassen Sie die Straschek GmbH-Webseite. Diese Seiten oder deren Datenschutzmaßnahmen (die von den Straschek GmbH-Datenschutzmaßnahmen abweichen können) unterliegen nicht der Kontrolle von Straschek GmbH. Wir sind nicht für Informationen oder Inhalte auf Webseiten von Drittanbietern verantwortlich. Personenbezogene Daten, die Sie an nicht mit Straschek GmbH in Verbindung stehende Drittanbieter weitergeben, fallen nicht unter die Straschek GmbH-Datenschutzutzerklärung. Wir empfehlen Ihnen, die Datenschutzbestimmungen jedes Unternehmens sorgfältig zu lesen, bevor Sie personenbezogene Daten an dieses weitergeben. Einige Drittanbieter geben ihre personenbezogenen Daten unter Umständen an Straschek GmbH weiter. In diesem Fall unterliegt diese Weitergabe den Datenschutzbestimmungen des jeweiligen Drittanbieters.

## **5. Sicherheit**

Straschek GmbH setzt sich für die Sicherheit Ihrer Daten ein. Um den unberechtigten Zugriff oder die Offenlegung zu vermeiden, die Korrektheit der Daten aufrechtzuerhalten und die ordnungsgemäße Verwendung der Daten sicherzustellen, haben wir durch unseren Provider entsprechende Maßnahmen (physisch, elektronisch und verwaltungstechnisch) ergriffen, mit deren Hilfe die online erfassten Daten geschützt und gesichert werden. Kritische Daten wie z.B. Kreditkarteninformationen werden verschlüsselt erfasst und übertragen. Die Sicherheitsmaßnahmen von Straschek GmbH werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert. Straschek GmbH sichert Daten nach dem Stand der Technik (insbesondere privacy by design/privacy by default). Tritt dennoch ein Datenmissbrauchsfall ein oder werden Daten unberechtigt durch Dritte entwendet, ist Straschek GmbH dazu verpflichtet, innerhalb von 72 Stunden nach Kenntnis die zuständige Datenschutzbehörde zu informieren. Sollte bei diesem Missbrauchsfall ein hohes Risiko für Betroffene entstehen, ist Straschek GmbH dazu verpflichtet, die Betroffenen unverzüglich zu verständigen. Straschek GmbH überbindet dieses Sicherheitsverständnis auch auf die von uns in Anspruch genommenen Auftragsdatenverarbeiter, die wir zur Einhaltung gleicher oder gleichartiger Sicherheitsvorkehrungen verpflichtet haben.

### **5.1. Verpflichtungen des Nutzers**

Der Nutzer/Lizenznehmer verpflichtet sich, alle zumutbaren Maßnahmen zu ergreifen, um die gespeicherten Daten und Informationen gegen den unberechtigten Zugriff Dritter zu schützen.

## **6. Cookies und ähnliche Technologien**

Cookies sind kleine Textdateien, die im Webbrowser-Speicher eines Computers gespeichert werden. Sie ermöglichen Webseitenanbietern beispielsweise nachzuvollziehen, wie Personen eine Webseite nutzen, sie speichern die Login-Daten eines Nutzers und die Webseiten-Einstellungen. Hier wird erläutert, wie wir Cookies und andere ähnliche Technologien verwenden, um mit deren Hilfe sicherstellen zu können, dass unsere Dienste ordnungsgemäß funktionieren, Betrug und anderen Schäden vorbeugen zu können und die Dienste in Übereinstimmung mit unserer Datenschutzerklärung zu analysieren und zu verbessern. Die hier großgeschriebenen Begriffe aus dem Englischen, die nachstehend nicht anders definiert sind, haben die diesen Begriffen in der Datenschutzerklärung zugewiesene Bedeutung.

## **6.1. So verwenden wir Cookies**

Cookies spielen bei uns eine wichtige Rolle; mit ihrer Hilfe können wir personenbezogene, effektive und sichere Dienste bereitstellen. Wir verwenden auf unserer Webseite Cookies. Zwar ändern wir die Cookies regelmäßig, wenn wir unsere Dienste verbessern oder ergänzen, aber wir verwenden Cookies grundsätzlich zu folgenden Zwecken:

### **a) Zum Betreiben unserer Dienste**

Einige Cookies sind für den Betrieb unserer Webseite und die Bereitstellung unserer Dienste unbedingt erforderlich. Wir verwenden diese Cookies auf unterschiedliche Art und Weise, und zwar unter anderem wie folgt:

- **Betrugsvorbeugung und -erkennung:** Mithilfe der von uns über Webseiten und die Dienste eingesetzten Cookies und ähnlichen Technologien bringen wir etwas über die Computer und Webbrowser in Erfahrung, die zum Zugriff auf die Dienste verwendet werden. Diese Informationen helfen uns dabei, eine potenziell schädliche oder rechtswidrige Nutzung unserer Dienste zu überwachen und zu erkennen.
- **Seiten-Funktionen und Dienste:** Wir verwenden Cookies, um zu speichern, wie Sie unsere Dienste am liebsten nutzen, sodass Sie Ihre Einstellungen nicht nach jedem Einloggen in Ihr Konto erneut vornehmen müssen. Sie können z.B. Ihr Straschek-Erlebnis nach Ihren Wünschen anpassen (wir nutzen dabei Local Storage, damit wir z.B. den Letztstand der Kachel- oder Listenansicht für die Projekte speichern).

### **b) Zur Analyse und Verbesserung unserer Dienste**

Mithilfe von Cookies können wir verstehen, wie unsere Webseite und Dienste Ihnen besser dienen können. Über Cookies erfahren wir, wie Personen auf unsere Webseite gelangen und wir erhalten durch sie Hinweise auf Verbesserungen oder Erweiterungen, die wir auf unserer Webseite und bei unseren Diensten vornehmen müssen.

## **6.2. So verwenden wir andere Technologien**

### **a) Zählpixel**

Zählpixel (auch Web Beacon oder Clear GIF genannt) können im Zusammenhang mit einigen Diensten verwendet werden, unter anderem, um die Handlungen von Nutzern (z. B. E-Mail-Empfängern) nachzuverfolgen, den Erfolg unserer Marketingkampagnen zu bewerten und Statistiken über die Nutzung der Dienste und die Rücklaufquoten zu erstellen.

### **b) Analysen Dritter**

Wir verwenden Google Analytics. Dieser Dienst verwendet Cookies und ähnliche Technologien zur Erhebung und Analyse von Informationen über die Nutzung der Dienste und zum Berichten von Aktivitäten und Trends. Dieser Dienst kann auch Informationen über die Nutzung anderer Webseiten, Apps und Online-Ressourcen erheben. Informationen zu den Praktiken von Google erhalten Sie auf der Webseite von Google. In der nachstehenden Tabelle erhalten Sie weitere Informationen zur Verwendung von Analysen Dritter durch uns.

## **6.3. Cookie-Tabelle**

Nachstehend sind die üblicherweise von uns verwendeten Cookies angeführt. Diese Auflistung ist nicht abschließend, in ihr legen wir jedoch die Hauptgründe für das Setzen von Cookies durch uns dar. Straschek GmbH Webseite – Cookies ([www.straschek.at](http://www.straschek.at))

**derzeit setzt die Straschek GmbH keine eigenen oder fremden Cookies ein.**

## **6.4. So verwalten Sie Cookies**

Sie können in Ihrem Webbrowser eventuell Ihre Cookie-Einstellungen ändern, also auch Straschek GmbH-Cookies löschen oder deaktivieren. Bitte lesen Sie dazu den Abschnitt „Hilfe“ Ihres Webrowsers oder klicken Sie auf die nachstehenden Links, um mehr über Ihre Optionen zu erfahren. Wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass, falls Sie sich zur Deaktivierung von Cookies entscheiden, einige Funktionen unserer Webseite oder Dienste eventuell nicht mehr bestimmungsgemäß funktionieren:

- Chrome <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en>
- Explorer <https://support.microsoft.com/en-us/products/windows?os=windows-10>
- Safari <https://support.apple.com/kb/PH21411>
- Firefox <https://support.mozilla.org/products/firefox/cookies>
- Opera <http://www.opera.com/help/tutorials/security/cookies/>

## **7. Urheberrecht**



Straschek GmbH ist bemüht, stets die Urheberrechte anderer zu beachten bzw. auf selbst erstellte sowie lizenzfreie Werke zurückzugreifen. Die durch die Seitenbetreiber erstellten Inhalte und Werke auf diesen Seiten unterliegen dem österreichischen Urheberrecht. Beiträge Dritter sind als solche gekennzeichnet. Die Vervielfältigung, Bearbeitung, Verbreitung und jede Art der Verwertung außerhalb der Grenzen des Urheberrechts bedürfen der schriftlichen Zustimmung des jeweiligen Autors bzw. Erstellers. Downloads und Kopien dieser Seite sind nur für den privaten, nicht kommerziellen Gebrauch gestattet. Die Erstellung einer Sicherheitskopie, die deutlich gekennzeichnet sein muss, ist dem Nutzer gestattet.

## Fragen zum Datenschutz

Wenn Sie Fragen oder Bedenken hinsichtlich der Straschek GmbH-Datenschutzerklärung oder -verarbeitung haben oder wenn Sie einen möglichen Verstoß gegen österreichische Datenschutzgesetze aufzeigen möchten, können Sie gerne Kontakt mit uns aufnehmen. Wir sind jederzeit unter der E-Mail-Adresse des Straschek GmbH-Support für Ihr Land zu erreichen. Wir gehen jedem Hinweis nach und beantworten Ihre Anfrage gegebenenfalls schnellstmöglich. Wenn Sie mit der erhaltenen Antwort nicht einverstanden sind, können Sie Ihre Beschwerde an die Datenschutzbehörde in Österreich weiterleiten. Auf Ihre Anfrage können wir Ihnen Informationen darüber bereitstellen, welche Beschwerdemöglichkeiten Ihnen im jeweiligen Fall offenstehen.

Straschek GmbH ist berechtigt, die Straschek GmbH Datenschutzerklärung zu ändern, soweit dies erforderlich ist. Werden an der Datenschutzerklärung wesentliche Änderungen vorgenommen, wird eine entsprechende Mitteilung zusammen mit der aktuellen Version der Datenschutzerklärung auf unserer Webseite veröffentlicht.